

Agence nationale des titres sécurisés

## Comment réaliser une pré-demande en ligne pour un Passeport ou une Carte Nationale d'Identité?





Liberté Égalité

### **Sommaire**

- 1. Créer un compte sur le site de l'ANTS
- 2. Se connecter sur le site de l'ANTS
- 3. Tableau de bord « Usager »
- 4. Réalisation d'une pré-demande de passeport et/ou de Carte d'identité
- 5. Paiement du timbre fiscal
- 6. Récapitulatif de la pré-demande
- 7. Le numéro de la pré-demande
- 8. Réception d'un courriel de confirmation
- 9. Que faire après la pré-demande ?



Agence nationale des titres sécurisés

#### **1. Créer un compte sur le site de l'ANTS** Se rendre à l'adresse https://passeport.ants.gouv.fr/

À cette étape deux possibilités : • Se connecter (si l'on dispose déjà d'un compte) Cliquer sur « Se connecter » en οu haut à gauche Créer un compte ANTS ou s'identifier avec FranceConnect Mairie Particulier Options d'accessibilité RÉPUBLIQUE Agence nationale FRANÇAISE des titres sécurisés ~ · Égalité Fraternité RÉPUBLIQUE Site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés FRANÇAISE Carte d'identité et Passeport Liberté Votre compte Évalité Fraternite le me connecte le crée un compte Aide & Contact Accuell Démarches en ligne Services Tout savoir sur les titres d'identité Pour créer un compte vous avez 2 possibilités : S'identifier avec FranceConnect Q  $\checkmark$ L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes les demandes en ligne. OU Créer un compte ANTS Démarches en ligne Certaines demandes d'immatriculation nécessitent de s'identifier uniquement avec FranceConnect 👔



**.** 

Liberté Égalité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE

### 1. Créer un compte sur le site de l'ANTS

#### Créer un compte avec FranceConnect

Cliquer sur « Créer un compte » Puis cliquer sur « Utiliser FranceConnect » Sélectionner l'organisme de son choix et se connecter avec les identifiants habituels de l'organisme sélectionné



Je choisis un compte pour me connecter sur :

### les sites de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés



### 1. Créer un compte sur le site de l'ANTS

Créer un compte ANTS (Attention certaines démarches d'immatriculation nécessitent une connexion avec FranceConnect)

		je me connecte Pour créer un c S'identifier avec FranceConnect	Je crée un compte		CONTACT Adresse courriel Confirmation adresse courriel
1. Cliq un c	uer sur <b>« Créer</b> compte	L'utilisation de FranceConnect vous permettra de réaliser toutes Créer un compte ANTS Certaines demandes d'immatrikulation nécessitent de s'identifié	les demandes en ligne. OU r uniquement avec FranceConnect ()	~	Numéro de téléphone (facultatif) fixe (0406/040405) ou mobile (0606040405) tes08105
2. Ren prof mot	seigner le il et définir un de passe	CRÉER VOTRE COMPTR	E IN REMPLISSANT LE FORMULAIRE	ne	SÉCURITÉ Mot de passe Confirmation mot de passe Votre mot de passe
		Tous les champs sont obl je suis un Partouler IDENTITÉ	igatoires v		ecce into ce passe dut content a - a u moins 0 caractères a u moins une majuscule et une minuscule a u moins un caractère spécial ou signe de poncuasion (@.1.;?)
		Seee Fernine Hor	nme		☐ J'ai pris connaissance des conditions générales d'ut Cliquez ou sélectionnez l'image : Av ズ
		format attendu : ji/mm jj / mm / aaaa	/aaaa		Créer mon compte

- J

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Agence nationale

des titres sécurisés

6

### 1. Créer un compte sur le site de l'ANTS

Créer un compte ANTS (Attention certaines démarches d'immatriculation nécessitent une connexion avec FranceConnect)

3. Cliquer sur le lien d'activation reçu par courriel

Agence nationale

des titres sécurisés

4. Accéder aux demandes en ligne en cliquant sur « La page de connexion



**1** 

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE



**1** 

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE

Particulier Mairie

FRANCAISE

Lancez votre recherche

Démarches en ligne

- <u>-</u> RÉPUBLIQUE

Liherté Égalité Fraternité

Accuell

#### Agence nationale des titres sécurisés

### 2. Se connecter sur le site de l'ANTS

Connexion au compte

1. Cliquer sur « Se connecter »

La connexion au compte s'effectue en fonction de la manière dont il a été créé :

- · Avec les identifiants ANTS définis lors de la création du compte
- Avec FranceConnect avec les identifiants de l'organisme sélectionné

<ol> <li>Puis cliquer sur « Je me connecte »</li> </ol>	Votre compte
Options d'accessibilité	Je me connecte Je crée un compte
Site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés Carte d'identité et Passeport	AVEC FRANCECONNECT     AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS       FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne     Identifiant ()       Identifiant oublié     Identifiant oublié
en ligne Services Tout savoir sur les titres d'identité Aide & Contac	t Cu'est-ce que FranceConnect 2/2 Mot de passe United States Stat
Q	Informations sur FranceConnect       Cliquez ou sélectionnez l'image : Ordinateur         Avec FranceConnect, ne créez plus de nouveaux comptes et réutilisez des identifiants que vous possédez déjà sur d'autres sites publics, pour accéder aux demandes en ligne sur le site de l'ANTS.       Image: Cliquez ou sélectionnez l'image : Ordinateur         • Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.       Image: Cliquez ou sélectionnez l'image : Ordinateur         • Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.       Image: Cliquez ou sélectionnez l'image : Ordinateur         • Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.       Image: Cliquez ou sélectionnez l'image : Ordinateur         • Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.       Image: Cliquez ou sélectionnez l'image : Ordinateur         • Vous n'aurez plus besoin de jongler avec une multitude de comptes.       Image: Cliquez ou sélectionnez l'image : Ordinateur         • A chaque connexion, vous étes informés par un courriel.       Image: Cliquez ou sélectionnez l'image : Ordinateur

#### 3. Tableau de bord « Usager »

Agence nationale

des titres sécurisés

Une fois connecté, cliquer sur « Nouvelle demande » depuis le tableau de bord.



**1** 

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE



Renseigner le motif de la demande et les modalités de dépôt de la demande

#### Sélectionner :

**1** 

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE

- 1. Le type de demande :
  - Passeport
  - Carte nationale d'identité

Agence nationale

des titres sécurisés

- Passeport ET carte
   nationale d'identité
- 2. Le motif (une fois sélectionné il ne sera plus modifiable)
- 3. Les modalités de la demande

					Bi	nvenue, SO	
compte > Nouvelle pré-demande	: Motif de la demande						_
i vous voyagez à l'étr	anger, rendez-vous sur le	site du <u>Ministère</u>	de l'Europe et des affaire	es étrangères pour :			
L. préparer votre dép 2. vous inscrire sur Ai	lacement en consultant les lane pour recevoir alertes	s conseils aux vo s et consignes de	ageurs sécurité				
- aire une nouvelle r	pré-demande maieur						
0	2	3	4	6	6	0	
Motif	État civil	Filiation	Nationalité	Adresses	Récapitulatif	Confirmation	
Motif de la dema	nde				Première	demande	
					Prem	ère demande	
	Votre pré-de	mande concerne *	)Un passeport		Renouvel	ement	
			)Une carte nationale d'identit )Un passeport et une carte n:	té ationale d'identité	Reno	vellement pour vol	
Passeport					Reno	vellement pour perte	
					Reno	vellement pour cause	d'expiration du passeport
	Motif de la demar	ide Passeport *	remière demande 🔹		Reno	vellement pour rectific	cation du passeport
					Reno	vellement pour cause	de pages épuisées sur le passeport
Carte d'identité					Passe	port Delphine délivré à	a compter du 25 octobre 2005 et déplacement ou transit prévu pour les Etats-Unis
	Motif de la demande Ca	arte d'identité * 📊	Yemière demande 🔹		Reno	vellement pour détérie	aration
		_			Modificati	on	
Modalité de dépô	t de la demande				Modif	ication d'état civil	
					Chan	jement d'adresse	
	Où allez-vous faire v	rotre demande ? *	)France				
							-
	Photog	aphie d'identité * 🔿	)Vous fournissez les photogri	aphies d'identité (France	métropolitaine, Martinique,	Guadeloupe, La	
		R	union) )Les photographies sont faite	es lors du dépôt de votre	dossier (uniquement pour l	s demandes déposées	
4odalité de dépô	t de la demande Où allez-vous faire v Photogr	rotre demande ? * ( c raphie d'identité * ( R	)France )Etranger )Vous fournissez les photogri uunion)	aphies d'identité (France	Modificate Modi Chan métropolitaine, Martinique,	an ication d'état civil gement d'adresse Guadeloupe, La	

Les usagers ont la possibilité, à cette étape, de consulter le site du Ministère des Affaires Étrangères pour préparer leur voyage à l'étranger si nécessaire (visas, titre requis...).



URL MEAE https://www.diplomatie.gouv.fr

Agence nationale

des titres sécurisés

**1** 

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE

FRANCAISE



Un écran demande la confirmation du motif de la pré-demande

Attention : Il ne sera plus modifiable par la suite



**.** 

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE Agence nationale

des titres sécurisés

Renseigner l'État civil de la personne concernée par la demande de titre

Faire une nouvelle pré-demande majeur

3 4 5 6 7 2 8 1 Motif Ftat civil Filiation Nationalité Adresses Delement Récapitulatif Confirmation État civil du majeur concerné par le titre \* : Champs obligatoires Seve \* Femme OHomme Nom de naissance \* TEST (C'est le nom qui figure sur votre acte de naissance) Deuxième nom Précisez s'il s'agit du nom Odu père de la mère dépoux dépouse Souhaitez-vous faire apparaître un mot devant le deuxième nom ? Nor Si oui, lequel \_\_\_\_\_\_(se) \_\_\_\_\_\_veuf(ve) 1er prénom \* TEST (Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un tiret 'ex: Jean-Pierre'i 2ème prénom Aiouter un prénom Taille (cm) Couleur des yeux \* AUTRE Date de naissance \* 1980 14 10 (11/MM/AAAA Pays de naissance \* FRANCE Département ou Collectivité d'outre-mer de naissance \* 01 - AIN Commune de naissance \* VALENCIENNES (Indiguez son nom tel gu'il existalt au moment de votre naissance) << Étape précédente Étape suivante >> Enregistrer

Penser à enregistrer chaque étape en cliquant sur **« Enregistrer ».** 

Agence nationale

des titres sécurisés

Cela permet de sauvegarder les informations déjà renseignées.

**1** 

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE

FRANCAISE

Renseigner la Filiation de la personne concernée par la demande de titre

Penser à enregistrer chaque étape en cliquant sur **« Enregistrer ».** 

Agence nationale

des titres sécurisés

Cela permet de sauvegarder les informations déjà renseignées.

1 Matif	2 Etat. civil	3 Filiation	4 Nationalité	5 Adresses	6 Palement	Récapitulatif	8 Confirmation
Père							
		Père inconnu ? *	Oui  Non				* : Champa obly
		Nom de naissance *					
(Entrez vos prénoms dans	Fordre de l'état civil. Les prénoms co	1er prénom * mposés sont séparés par un tiret 'ex: Jean-Pierre')					
		2ème prénom					
		Né(e) le *	Ajouter un prénom	]ø			
		(33/MM/AAAA) Où ? *		l'étranger			
		À*		)			
		Nationalité *					
Nàra							
lere							* : Champe ob
		Mère inconnue ? *	Oui  Non				
		Nom de naissance *					
(Entrez vos prénoms dans	Fordre de l'état civil. Les prénoms co	1er prénom * mposés sont séparés par un tiret 'ex: Jean-Pierre')					
		2ème prénom					
		Né(e) le *	Ajouter un prénom	ີຄ			
		(33/MM/AAAA) Où ? *		l'étranger			
		À *					
		Nationalité *					

**.** 

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE

Renseigner la Nationalité de la personne concernée par la demande de titre

Faire	e une nouvelle pr	é-demande ma	jeur					
	1 Motif	2 État civil	3 Filiation	<b>A</b> Nationalité	5 Adresses	6 Paiement	<b>7</b> Récapitulatif	8 Confirmation
Vo	us êtes français	(e) parce que						
	Vous êtes né(e) en Fr Vous êtes né(e) en Fr Vous îtes pas né(e) Vous n'êtes pas né(e) Vous îtes de nationa Vous êtes né(e) en Fr Vous êtes náte) Vous êtes naturalisé( Vous avez été réintég Vous êtes français(e) Autre motif	rance et l'un au moir rance et l'un au moir rance et l'un au moir ) en France et l'un au père est devenu(s) fr lité française par ma rance et vos parents e) français(e) gré(e) dans la nation par déclaration (aut	ns de vos parents est ns de vos parents est ns de vos parents est u moins de vos paren rançais(e) avant votre riage ne sont pas français alité française rement que par maria	né en France né dans un ancien dép: français ts est français majorité :ge)	artement ou territoire fi	rançais		
						Enregistrer	<< Étape précédente	Étape suivante >>

- J

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE Agence nationale

des titres sécurisés



Renseigner l'Adresse et les informations de contact de la personne concernée par la demande de titre

	Faire une nouvelle	e pré-demande m	ajeur					
	1 Motif	2 Etat civil	3 Filiation	4 Nationalité	5 Adresses	6 Paiement	7 Récapitulatif	8 Confirmation
	Adresse du ma	jeur concerné pa	ar le titre					
Le numéro de téléphone permettra l'envoi d'un SMS lors de la disponibilité du titre	(étage, asañer, a	appartement - Immeuble, bâttmen	Adress Complément d'adre t, résidence - Beu-dit - bolle pos	e * ZTER BOULEVARD DE	CHI			* : Champs collipatories
en mairie	Informations d	e contact						
		Téléph	one portable de conta	ct * 0659629894				* : Champs obligatoins
	Souhaitez-vous néanm	noins recevoir le récapitu	ulatif par mail ? Adresse	mél. testtest@hotmail.com				
	J'accepte qu d'information (elle	e mes données personnelle s ne seront ni vendues ni c	es soient réutilisées à der cédées à des organismes : lucrati	s fins ○Oui ●Non à but if), *				
						Enregistrer	<< Étape précédente	Étape suivante >>



Vérification simplifiée de l'adresse

Lorsque l'adresse est renseignée, il est proposé à l'usager une vérification simplifiée de son adresse auprès d'un des fournisseurs d'un bien ou d'un service attaché à son domicile.

Si cette vérification abouti, cela le dispensera de fournir un justificatif de domicile.

le souhaite bénéficier du dispositif « Justif Adresse » qui permet au Ministère de l'intérieur de vérifier mon adresse de façon automatisée auprès d'un fournisseur de service de mon choix. Si cette vérification aboutit, elle me dispensera de fournir un justificatif de domicile. Il est néanmoins possible que cette vérification n'aboutisse pas: dans ce cas, je devrain fournir un justificatif de domicile.
si cette vérification aboutit, elle me dispensera de fournir un justificatif de domicile. Il est néanmoins sossible que cette vérification n'aboutisse pas; dans ce cas, je devrai fournir un justificatif de domicile.
Non Oui
NB: pour tout renseignement sur la procédure rendez-vous sur : <u>service-public.fr/Justif'Adresse</u>
Pour tout problème lié à la démarche Justif'Adresse, vous pouvez contacter le support à l'adresse suivante : ants-justifadresse@interieur.gouv.fr





#### 5. Paiement du timbre fiscal

Renseigner le numéro du timbre fiscal électronique (uniquement en cas d'acquittement des taxes)

Seul le paiement dématérialisé est possible pour une pré-demande en ligne.

Agence nationale

des titres sécurisés

#### Deux possibilités :

- Soit l'usager dispose déjà d'un numéro de timbre
- Soit il faudra l'acquérir sur le site : <u>https://timbres.impots.gouv.fr/</u>

Lorsque l'usager clique sur **« Vous souhaitez** effectuer l'achat d'un timbre électronique maintenant » il est automatiquement redirigé vers le site permettant l'achat de timbres dématérialisés

1	2	3	4	5	6	7	8
Motif	État civil	Filiation	Nationalité	Adresses	Paiement	Récapitulatif	Confirmatio
aiemen	t du titre						
						**	Chames obliga
							enanips cange
ez à bien vér	fier les information	s saisies lors des	précédentes étapes,	car elles condition	nnent le montant	du palement.	contract of the second
ez à bien vér Un timbre f	fier les information	s saisies lors des	précédentes étapes,	car elles condition	nnent le montant du timbre électror	du paiement.	
l <mark>ez à bien vér</mark> Un timbre f	fier les information scal est requis dans pré-dema	s saisies lors des s le cadre de cette inde passeport : *	Précédentes étapes, O Vous souhaite O Vous avez déj	car elles condition ez effectuer l'achat à acheté un timbre	du timbre électror électronique pour	<b>du palement.</b> nique maintenant le passeport	
lez à bien vér Un timbre f	<b>fier les information</b> scal est requis dan: pré-dema	s le cadre de cette nde passeport : * N° de timbre : *	Précédentes étapes,	car elles condition	du timbre électror électronique pour	du paiement. nique maintenant le passeport	

Liberté Égalité

RÉPUBLIQUE FRANCAISE

### 5. Paiement du timbre fiscal

Agence nationale

des titres sécurisés

RÉPUBLIQUE FRANCAISE

Liberté Égalité Fratamité

Récapitulatif du montant du timbre fiscal en fonction de la situation

#### Carte nationale d'Identité

Le dépôt d'une demande de nouvelle carte nationale d'identité est un service public **gratui**t tout comme le renouvellement **à condition d'être en mesure de présenter l'ancienne en mairie.** 

En cas de non-présentation de la carte nationale d'identité (perte, vol) en vue de son renouvellement, l'usager sera soumis un droit de timbre dont le tarif est fixé à **25 €.** 

#### Passeport

Le Coût du dépôt d'une première demande de passeport ou d'une demande de renouvellement est fixé selon les conditions suivantes :

- Pour les personnes majeures : 86 euros
- Pour les mineurs de plus de 15 ans : 42 euros
- Pour les mineurs de moins de 15 ans : 17 euros

Seuls les renouvellements pour changement d'adresse et pour changement d'état matrimonial sont **gratuits**.



#### Agence nationale des titres sécurisés

### 6. Récapitulatif de la pré-demande

Le récapitulatif de la pré-demande s'affiche

Relire soigneusement les informations du récapitulatif.

Une fois validée, la prédemande ne pourra plus être modifiée.

	Matif	État civil	Elliation	Nationalité	Adresses	Récepitulatif	Confirmation
· N	Motif de la dema	nde					
		Votre	e pré-demande concerne	Un passeport Une carte nationale d'ide Un passeport et une cart	entité se nationale d'identité		
		Motif de la demar	ide Carte d'identité	ière demande			
•	Modalité de dépô	it de la demand	e				
Ē	État civil du maje	eur concerné pa	ır le titre				
F	Père						
•	Mère						
<u>ا</u>	/ous êtes françai	is(e) parce que					
- A	Adresse du maje	ur concerné pa	r le titre				
I	nformations de (	contact					
telis	ez-vous !						
lisez océdu	soigneusement les info re de délivrance de votr	rmations de votre réc re titre.	apitulatif. Une fois validée,	la pré-demande ne pour	ra en effet plus être modifi	ée et toute erreur risque d	'entrainer l'échec de la

Toutes les informations peuvent être modifiées à l'exception du motif de la demande.

Pour les modifier, il faut cliquer sur **« Étape précédente »** (Aucune information n'est modifiable depuis l'écran récapitulatif).



**.** 

Liberté Égalité Fraternité

#### Agence nationale des titres sécurisés

#### 7. Le numéro de la pré-demande

À la dernière étape de confirmation, le numéro de la pré-demande s'affiche

Le N° de pré-demande doit conservé pour être la validation de la demande en mairie.

Afin de gagner du temps en mairie il est conseillé d'imprimer le récapitulatif où se trouve le n° de prédemande et le QR code.

Un lien est également disponible pour avoir accès à liste des pièces la justificatives.

1	2	3	4	5	6	7
Motif	État civil	Filiation	Nationalité	Adresses	Récapitulatif	Confirmation
Votre pré-demar	nde a été transmise.					
	_					
Récapitulatif de la der	nande		Demande nº 0M491313W	·]		
Vous pouvez mainten mairie pour déposer v Vous pouvez égaleme	ant enregistrer une version os pièces justificatives et per int fournir le numéro de votre	électronique de ce <b>récap</b> rmettre le recuel de vos e pré-demande, si veus	<b>itulatif</b> sur mobile ou tablett empreintes. ne porrez pas imprimer le ré	e ou l'imprimer. Il vous capitulatif ni l'enregistre	faudra le présenter lors de	e votre déplacement en
Vous n'aurez pas de f	formulaire CERFA à renseign	er lors de votre déplacen	nent en mairie puisque l'age	nt de mairie pourra récu	pérer toutes les information	ns enregistrées.
Attention : la mairie p	eut exiger que le dépôt du d	dossier se fasse uniquem	nent sur rendez-vous.			
Pièces justificatives						
Vous devez ensuite imprimé, ainsi que de fasse uniquement sur	ous rendre dans la mairie ( s pièces justificatives néces rendes yous. Renseignez-w	ou antenne d'arrondisse isaires afin de procéder i ous	ment à Paris ou en consulat à la validation de votre pré-d	de votre choix, muni d amande. ATTENTION, ce	u récapitulatif en version é rtaines mairies exigent qu	lectronique ou à défaut e le dépôt du dossier se
Le recueil des empreir Lors de la validation d dans le traitement inf contre l'usurpation d'	ntes le votre pré-demande de Ca ormatique Titres Electroniqu identité, notamment en cas	rte Nationale d'Identité, es Sécurisés. Cet enregi de perte ou de vol du tit	, il sera procédé au recueil de istrement permet de faciliter re.	l'image numérisée de c la délivrance de la carte	leux empreintes digitales « nationale d'identité et re	at à leur enregistrement nd plus efficace la lutte
Vous pouvez cependa Dans ce cas, il sera pr	nt refuser, à l'occasion de v océdé au recueil de vos emp	rotre déplacement en ma preintes sur un formulaire	airie, que vos empreintes so e papier conservé par le servi	ent enregistrées dans la :e instructeur.	base informatique Titres	Electroniques Sécurisés.
La photo d'identi	ité					
Vous devez vous mur une cabine photo d'ur Elle doit être de taille	ir d'une photo d'identité qui 1 professionnel agréé. 3,5 x 4,5 cm et respecter les	i sera collée sur le récapi s caractéristiques suivant	itulatif par l'agent de Mairie. :es :	La photo doit être récen	te et réalisée par un profe	ssionnel agréé ou dans
<ul> <li>En couleur, sur fon</li> <li>De face, tête nue</li> <li>Visage centré et de</li> <li>Yeux fixant l'object</li> <li>Une photo scannée</li> </ul>	d clair et uni égagé if et bouche fermée a ou photocopiée sera refusé	ie				
Concernant les lunette	es et montures :					
<ul> <li>Les montures épai</li> <li>La monture ne doi</li> </ul>	sses sont interdites t pas masquer les yeux (ou colorés) sont interdits					

#### La pré-demande est valable 12 mois.



Liberté Égalité Fraternité

### 8. Réception d'un courriel de confirmation

Lors la finalisation de la pré-demande, un courriel est envoyé à l'usager contenant le numéro de pré-demande ainsi que le récapitulatif en pièce jointe

Max 16/06/2020 10:50 Mon passeport / Ma carte d'identité <no-reply@interieur.gouv.fr></no-reply@interieur.gouv.fr>
Système des pré-demandes – Pré-demande validée
A AZZI, Mishamed
JAKSUL0041F-ecophulatif-passeport.pdf _
Bonjour Monsieur AZZI,
Vous venez de valider votre pré-demande Passeport n°JNK9UNX41F.
Vous devez désormais vous rendre en mairie (ou antenne d'arrondissement à Paris ou en consulat à l'étranger) pour finaliser votre demande : - dépôt des pièces justificatives : vous pouvez cliquer sur le lien suivant pour connaitre <u>la liste des pièces à fournir</u> ; - le recueil de vos empreintes.
Toutes les mairies ne sont pas compétentes pour le recueil des demandes de CNI et de passeport : lien vers la liste des mairies équipées de DR.
Attention : la mairie peut exiger que le dépôt du dossier se fasse uniquement sur rendez-vous.
Concernant votre récanitulatif en nièce jointe :
Vous pouvez enregistrer ou imprimer le récapitulatif de pré-demande en pièce jointe : il remplace le formulaire CERFA papier. Vous pouvez également enregistrer une version électronique sur mobile ou tablette de ce récapitulatif. Vous pouvez également fournir le numéro de votre pré-demande, si vous ne pouvez pas imprimer le récapitulatif ni l'enregistrer.
Votre avis nous intéresse !
Nous vous remercions de consacrer quelques minutes de votre temps à ce questionnaire.
<b>QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION</b>
Si vous voyagez à l'étranger, rendez-vous sur le site du <u>Ministère de l'Europe et des affaires étrangères</u> pour : - préparer votre déplacement en consultant les conseils aux voyageurs ; - vous inscrire sur Ariane pour recevoir alertes et consignes de sécurité.



#### 9. Que faire après la pré-demande ?

Une fois la pré-demande enregistrée, l'usager doit se rendre dans une mairie équipée d'un Dispositif de Recueil (il est conseillé de se renseigner auprès de la mairie pour connaître ses modalités d'accueil).

Ensuite, l'agent de mairie :

- Valide la pré-demande dans le système informatique grâce au numéro de pré-demande ou grâce au QR code présent sur le récapitulatif.
- · Vérifie les autres pièces du dossier.
- Procède au recueil des empreintes.
- Délivre un récépissé de demande sur lequel figure le numéro de la demande.

Il sera ensuite possible de suivre l'avancement de la demande via le compte de l'usager sur le site de l'ANTS (avec le numéro de demande présent sur le récépissé remis par l'agent de mairie. Il est également possible de se renseigner auprès de la mairie qui a instruit la demande.

	ii votic (	compte				
		VOS DEMA	NDES		Nouvelle demande	$\rightarrow$
Afficher vos demandes d'imma	striculation en cou	irs				
Numéro de demande Ty	pe de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions	
our afficher vos demandes d'immat emande" pour démarrer une nouve	riculation en cours o lle demande.	cliquez sur le bouton "afficher	vos demandes d'imn	natriculation en cours" ou	cliquez sur le bouton "nouvelle	
our afficher vos demandes d'Immat emande" pour démarrer une nouve	riculation en cours e lle demande.	cliquez sur le bouton "afficher BESOIN D'IN	vos demandes d'imn	natriculation en cours" ou	cliquez sur le bouton "nouvelle	
our afficher vos demandes d'immatemande" pour démarrer une nouve	riculation en cours e lle demande.	Eliquez sur le bouton "afficher BESOIN D'IN LE PERMIS I	vos demandes d'imn IFORMATIONS DE CONDUIRE	natriculation en cours" ou	cliquez sur le bouton "nouvelle E D'IDENTITÉ ET LE PASSEPOR	er.
Dur afficher vos demandes d'immas emande" pour démarrer une nouve L'IMMATRICULATI Aide et contact (2	riculation en cours o lie demande.	Cliquez sur le bouton "afficher BESOIN D'IN LE PERMIS I Aide et contact (2	vos demandes d'imn	LA CART	cliquez sur le bouton "nouvelle TE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPOR NEC 23	er
Dur afficher vos demandes d'immas immande" pour démarrer une nouve L'IMMATRICULATI Alde et contact (2 Obtenir un CSA avec Histovec (2	riculation en cours e lle demande. ON	Cliquez sur le bouton "afficher BESOIN D'IN LE PERMIS I Aide et contact (3	vos demandes d'imn	LA CART Aide et contra	cliquez sur le bouton "nouvelle TE D'IDENTITÉ ET LE PASSEPOR Int & est mon passeport / ma CNI	er 🗖
our afficher vos demandes d'Immas imande <sup>®</sup> pour démarrer une nouve L'IMMATRICULATI Aide et contact (3 Ottenir un CSA avec Historec (3 Savoir où en est mon certificat d	riculation en cours of lie demande.	Cliques sur le bouton "afficher BESOIN D'IN LE PERMIS I Aide et contact 12	vos demandes d'imn	LA CARI Aide et contr Savoir où en	cliquez sur le bouton "nouvelle E D'IDENTITÉ ET LE PASSEPOR act 23 est mon passeport / ma CNI	a.

Pour toute question sur le pré-demande en ligne, rendez-vous à l'adresse suivante : <u>https://passeport.ants.gouv.fr/aide-et-</u> <u>contact?to=/pre-demande-en-ligne</u>



# RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté Égalité Fraternité Agence nationale des titres sécurisés

# Merci pour votre attention

Direction du Service aux Usagers et de la Qualité